

Stromanmeldung

Sie können Ihren Strom **persönlich von Mo bis Do von 8.00 bis 17.00 Uhr und Fr von 8.00 bis 13.00 Uhr** in unserem **Kundencenter** in der Salurner Straße 11 in Innsbruck anmelden. Außerdem bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Anmeldung auch schriftlich durchzuführen:

Schriftlich: per Fax: 0512 502 5638
per Internet: www.ikb.at
per E-Mail: kundenservice@ikb.at

Achtung!

Eine Stromanmeldung ist erst möglich, wenn die betreffende Anlage vom vorhergehenden Kunden abgemeldet wurde.

Erfolgt eine Anmeldung per **E-Mail** bzw. **Internet**, ist die Angabe einer Bankverbindung (Kontonummer/Bankleitzahl/Name des Geldinstituts) notwendig, ansonsten kann die Stromanmeldung leider nicht durchgeführt werden.

Wenn Sie sich für eine Anmeldung per **Fax** entscheiden, ist zu beachten, dass diese nur in Verbindung mit einer Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises (Pass, Führerschein) möglich ist.

Bei einer **persönlichen** Anmeldung ist ebenfalls die Vorlage eines amtlichen Lichtbildausweises (Pass, Führerschein) notwendig.

Achtung! Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Stromanmeldung nur bearbeiten können, wenn die mit einem Stern (*) gekennzeichneten Angaben vorhanden sind. Bei Firmenkunden muss entweder die Firmenbuchnummer erfasst werden und/oder das Geburtsdatum des Geschäftsführers:

☐ Kundennummer	☐ Adresse / PLZ / Ort*
☐ Anlagennummer	☐ Branche
☐ Titel / Vorname / Nachname / Firma*	☐ Inventarnummer
☐ Geburtsdatum / Firmenbuchnummer / UID-Nr.*	☐ Vormieter
☐ Telefonnummer*	☐ Bankverbindung (Konto-Nr./BLZ/Geldinstitut/Kontoinhaber)
☐ Datum der Anmeldung*	

Erfolgt eine Anmeldung schriftlich (formloses Fax/E-Mail/Internet), ersuchen wir Sie, die von der IKB versandten Verträge (Antrag auf Netzzugang und den Lieferantrag „Elektrische Energie“) zu unterschreiben und umgehend mittels beiliegendem Antwortkuvert an uns zu übersenden. Eine Anmeldung ist erst dann erledigt, wenn beide Verträge ordnungsgemäß ausgefüllt und unterschrieben sind. Wir weisen Sie darauf hin, dass eine Stromabschaltung erfolgen wird, falls die Verträge nicht unterzeichnet werden.

Der Vertrag darf nur vom Vertragspartner unterzeichnet werden. Bei Firmen darf nur ein Zeichnungsberechtigter unterschreiben und zusätzlich sollte nach Möglichkeit der Firmenstempel angebracht werden.

Einschaltgebühren:

Grundsätzlich werden Stromeinschaltungen vom Netzbetreiber IKB am nächsten Werktag durchgeführt. Eine **Stromeinschaltung „Standard“** kostet **€ 24,00** (inkl. 20 % USt.).

Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitung einer Anmeldung von Mo bis Fr von 8.00 bis 17.00 Uhr erfolgt.

Wird der Strom jedoch am selben Tag benötigt, so kann eine vorzeitige Stromeinschaltung am selben Werktag erfolgen. Dazu gibt es 2 Möglichkeiten:

Einschaltung „Express“:

Erfolgt die Stromanmeldung bis 12.00 Uhr (Freitag bis 10.00 Uhr), wird die Einschaltung noch am Nachmittag durchgeführt. Die Kosten dafür betragen **€ 54,00** (inkl. 20 % USt.).

Einschaltung „Express 24 x 7“:

Erfolgt die Anmeldung nach 12.00 Uhr, so kann eine Stromeinschaltung am selben Werktag durch den Entstördienst der IKB erfolgen. Der Entstördienst ist täglich ab 17.00 Uhr bzw. am Freitag ab 13.00 Uhr unter der Telefonnummer 0512 502 7700 zu erreichen. Die Kosten dafür betragen **€ 81,00** (inkl. 20 % USt.).

Die Stromverträge (Antrag auf Netzzugang und der Lieferantrag „Elektrische Energie“) sind vor Einschaltung zu unterfertigen. Die **Einschaltkosten von € 54,00** (inkl. 20 % USt.) bei der Einschaltung „Express“ bzw. **€ 81,00** (inkl. 20 % USt.) bei der Einschaltung „Express 24 x 7“ sind ebenfalls vor Einschaltung zu bezahlen.

Stromabmeldung

Sie können Ihren Strom **persönlich von Mo bis Do von 8.00 bis 17.00 Uhr und Fr von 8.00 bis 13.00 Uhr** in unserem **Kundencenter** in der Salurner Straße 11 in Innsbruck abmelden. Außerdem bieten wir Ihnen die Möglichkeit, die Abmeldung auch schriftlich durchzuführen:

per Fax: 0512 502 5638
per Internet: www.ikb.at
per E-Mail: kundenservice@ikb.at

Achtung! Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Stromabmeldung nur bearbeiten können, wenn die mit einem Stern (*) gekennzeichneten Angaben vorhanden sind:

- | | |
|---|--|
| ☐ Anlagennummer* | ☐ Adresse / PLZ / Ort* |
| ☐ Kundennummer* | ☐ Inventarnummer |
| ☐ Titel / Vorname / Nachname / Firma* | ☐ Zählerstand |
| ☐ Geburtsdatum / Firmenbuchnummer / UID-Nr.* | ☐ Folgekunde |
| ☐ Telefonnummer* | ☐ Schlussrechnungsadresse |
| ☐ Datum der Kündigung* | |

Die Kündigungsfristen entnehmen Sie bitte unseren „Allgemeinen Lieferbedingungen“ – unter Punkt 2 und Punkt 14.

Abschaltung:

Sobald die Abmeldung erfolgt ist, kann der Strom zum Kündigungszeitpunkt abgeschaltet werden. Befindet sich der Zähler in der Wohnung, ist zu beachten, dass im Falle einer schriftlichen Kündigung eine Telefonnummer anzugeben ist, damit ein Abschalttermin vereinbart werden kann. Bitte teilen Sie uns den Namen des nächsten Kunden / Eigentümers / Hausverwalters mit (Name, Telefonnummer oder E-Mail sind ausreichend).

Ablese- bzw. Abschaltkosten:

Die Abmeldekosten betragen € 24,00 (inkl. 20 % USt.). Durch Bekanntgabe des Zählerstandes und bei einer Neuanschaltung vor Abschaltung entfallen diese Gebühren. Die € 24,00 (inkl. 20 % USt.) werden für die Ablesung bzw. Abschaltung verrechnet.

Wir sind für Sie da:

Telefonservice: 0800 500 502
Mo – Fr 08.00 – 17.00 Uhr
IKB-Kundencenter: Salurner Straße 11,
A-6020 Innsbruck
Mo – Do 08.00 – 17.00 Uhr
Fr 08.00 – 13.00 Uhr

Fax: 0512 502 5638
E-Mail: kundenservice@ikb.at
www.ikb.at

Bankverbindung: Tiroler Sparkasse Bank AG
Konto-Nummer: 0000-012625
Bankleitzahl: 20503
IBAN: AT882050300000012625
BIC: SPIHAT22

Gut versorgt. Tag für Tag!



► Bitte wenden